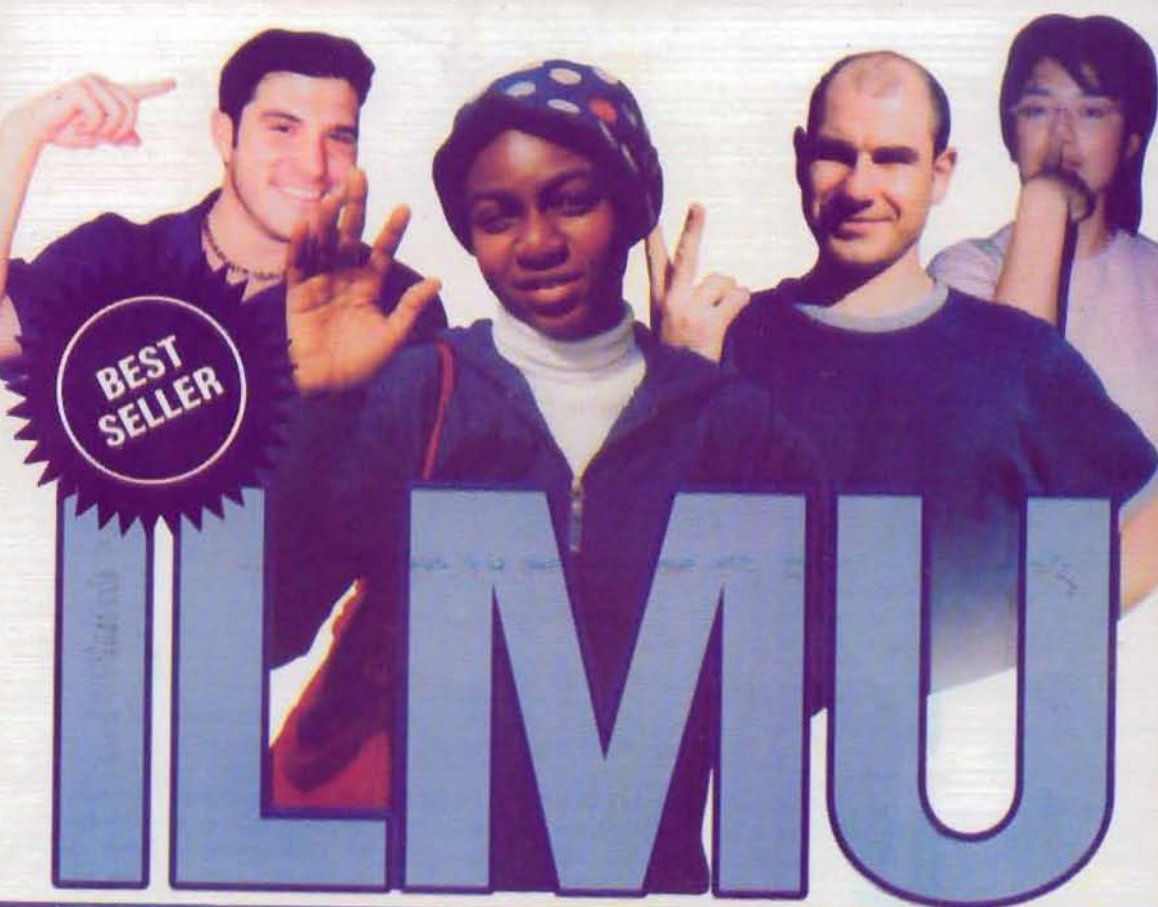


PROF. DEDDY MULYANA, M.A., Ph.D.



ILMU

KOMUNIKASI

Suatu Pengantar



Daftar Isi

Kata Pengantar Edisi Revisi — vii

Kata Pengantar — ix

BAB 1 MENGAPA KITA BERKOMUNIKASI: FUNGSI-FUNGSI KOMUNIKASI — 3

Fungsi Pertama: Komunikasi Sosial — 5

Fungsi Kedua: Komunikasi Ekspresif — 24

Fungsi Ketiga: Komunikasi Ritual — 27

Fungsi Keempat: Komunikasi Instrumental — 33

BAB 2 HAKIKAT, DEFINISI, DAN KONTEKS KOMUNIKASI — 45

Komunikasi Hewan — 47

Keragaman dan Kontroversi Definisi Komunikasi — 59

Tiga Konseptualisasi Komunikasi — 67

Konteks-Konteks Komunikasi — 77

BAB 3 PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI — 91

Prinsip 1: Komunikasi Adalah Proses Simbolik — 92

Prinsip 2: Setiap Perilaku Mempunyai Potensi
Komunikasi — 108

Prinsip 3: Komunikasi Punya Dimensi Isi dan Dimensi
Hubungan — 109

Prinsip 4: Komunikasi Berlangsung dalam Berbagai
Tingkat Kesengajaan — 111

Prinsip 5: Komunikasi Terjadi dalam Konteks Ruang
dan Waktu — 113

- Prinsip 6: Komunikasi Melibatkan Prediksi Peserta Komunikasi — 115
- Prinsip 7: Komunikasi Bersifat Sistemik — 116
- Prinsip 8: Semakin Mirip Latar Belakang Sosial-Budaya Semakin Efektiflah Komunikasi — 117
- Prinsip 9: Komunikasi Bersifat Nonsekuensial — 118
- Prinsip 10: Komunikasi Bersifat Prosesual, Dinamis, dan Transaksional — 120
- Prinsip 11: Komunikasi Bersifat *Irreversible* — 123
- Prinsip 12: Komunikasi Bukan Panacea untuk Menyelesaikan Berbagai Masalah — 126

BAB 4 MODEL-MODEL KOMUNIKASI — 131

- Fungsi dan Manfaat Model — 133
- Tipologi Model — 135
- Model-Model Komunikasi: Suatu Perkenalan — 143

BAB 5 PERSEPSI: INTI KOMUNIKASI — 179

- Persepsi Terhadap Lingkungan Fisik — 184
- Persepsi Sosial — 191
- Persepsi dan Budaya — 213
- Kekeliruan dan Kegagalan Persepsi — 230

BAB 6 KOMUNIKASI VERBAL — 259

- Asal-Usul Bahasa — 263
- Fungsi Bahasa dalam Kehidupan Manusia — 265
- Keterbatasan Bahasa — 269
- Kerumitan Makna Kata — 280
- Nama Sebagai Simbol — 305
- Bahasa Gaul — 311
- Bahasa Wanita vs Bahasa Pria — 314
- Ragam Bahasa Inggris — 317
- Pengalihan Bahasa — 320
- Komunikasi Konteks-Tinggi vs Komunikasi Konteks-Rendah — 327

BAB 7 KOMUNIKASI NONVERBAL — 341

- Fungsi Komunikasi Nonverbal — 347
- Klasifikasi Pesan Nonverbal — 351

Bahasa Tubuh — 353

Sentuhan — 379

Parabahasa — 387

Penampilan Fisik — 391

Bau-Bauan — 399

Orientasi Ruang dan Jarak Pribadi — 404

Konsep Waktu — 416

Diam — 424

Warna — 427

Artefak — 433

Daftar Pustaka — 443

Indeks — 457

Profil Singkat Penulis — 465