

PROF. DEDDY MULYANA, M.A., Ph.D.



ILEMU KOMUNIKASI!

Suatu Pengantar



Daftar Isi

Kata Pengantar Edisi Revisi — vii

Kata Pengantar — ix

BAB 1 MENGAPA KITA BERKOMUNIKASI: FUNGSI-FUNGSI KOMUNIKASI — 3

Fungsi Pertama: Komunikasi Sosial — 5

Fungsi Kedua: Komunikasi Ekspresif — 24

Fungsi Ketiga: Komunikasi Ritual — 27

Fungsi Keempat: Komunikasi Instrumental — 33

BAB 2 HAKIKAT, DEFINISI, DAN KONTEKS KOMUNIKASI — 45

Komunikasi Hewan — 47

Keragaman dan Kontroversi Definisi Komunikasi — 59

Tiga Konseptualisasi Komunikasi — 67

Konteks-Konteks Komunikasi — 77

BAB 3 PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI — 91

Prinsip 1: Komunikasi Adalah Proses Simbolik — 92

Prinsip 2: Setiap Perilaku Mempunyai Potensi Komunikasi — 108

Prinsip 3: Komunikasi Punya Dimensi Isi dan Dimensi Hubungan — 109

Prinsip 4: Komunikasi Berlangsung dalam Berbagai Tingkat Kesengajaan — 111

Prinsip 5: Komunikasi Terjadi dalam Konteks Ruang dan Waktu — 113

Prinsip 6: Komunikasi Melibatkan Prediksi Peserta Komunikasi — 115
Prinsip 7: Komunikasi Bersifat Sistemik — 116
Prinsip 8: Semakin Mirip Latar Belakang Sosial-Budaya Semakin Efektiflah Komunikasi — 117
Prinsip 9: Komunikasi Bersifat Nonsekuensial — 118
Prinsip 10: Komunikasi Bersifat Prosesual, Dinamis, dan Transaksional — 120
Prinsip 11: Komunikasi Bersifat <i>Irreversible</i> — 123
Prinsip 12: Komunikasi Bukan Panasea untuk Menyelesaikan Berbagai Masalah — 126

BAB 4 MODEL-MODEL KOMUNIKASI — 131

Fungsi dan Manfaat Model — 133
Tipologi Model — 135
Model-Model Komunikasi: Suatu Perkenalan — 143

BAB 5 PERSEPSI: INTI KOMUNIKASI — 179

Persepsi Terhadap Lingkungan Fisik — 184
Persepsi Sosial — 191
Persepsi dan Budaya — 213
Kekeliruan dan Kegagalan Persepsi — 230

BAB 6 KOMUNIKASI VERBAL — 259

Asal-Usul Bahasa — 263
Fungsi Bahasa dalam Kehidupan Manusia — 265
Keterbatasan Bahasa — 269
Kerumitan Makna Kata — 280
Nama Sebagai Simbol — 305
Bahasa Gaul — 311
Bahasa Wanita vs Bahasa Pria — 314
Ragam Bahasa Inggris — 317
Pengalihan Bahasa — 320
Komunikasi Konteks-Tinggi vs Komunikasi Konteks-Rendah — 327

BAB 7 KOMUNIKASI NONVERBAL — 341

Fungsi Komunikasi Nonverbal — 347
Klasifikasi Pesan Nonverbal — 351

- Bahasa Tubuh — 353
Sentuhan — 379
Parabahasa — 387
Penampilan Fisik — 391
Bau-Bauan — 399
Orientasi Ruang dan Jarak Pribadi — 404
Konsep Waktu — 416
Diam — 424
Warna — 427
Artefak — 433

Daftar Pustaka — 443

Indeks — 457

Profil Singkat Penulis — 465